

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT

Sóc Trăng, ngày tháng 7 năm 2021

V/v báo cáo tham luận tổng kết chương trình VTCI đến năm 2020.

Kính gửi: Quỹ Dịch vụ Viễn thông công ích Việt Nam.

Căn cứ Công văn số 310/VTT-TCKT ngày 01/7/2021 của Quỹ Dịch vụ Viễn thông công ích Việt Nam về việc báo cáo tham luận tổng kết chương trình VTCI đến năm 2020.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng đã hoàn thành Bài tham luận “Kết quả triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng” kính gửi Quỹ Dịch vụ Viễn thông công ích Việt Nam tổng hợp.

(Đính kèm Bài tham luận của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng)

Thông tin liên hệ: phòng Bưu chính - Viễn thông, số điện thoại (0299) 3621126, email: phongbcvt.sotttt@soctrang.gov.vn/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, BCVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Chiến

BÀI THAM LUẬN
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH CUNG CẤP
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG CÔNG ÍCH ĐẾN NĂM 2020
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng

- Kính thưa Lãnh đạo Bộ Thông tin và Truyền thông!

- Kính thưa Quý đại biểu tham dự Hội nghị tại điểm cầu trung tâm và điểm cầu các tỉnh, thành phố!

Được sự cho phép của Ban tổ chức, Tôi xin báo cáo tham luận với Hội nghị về **“Kết quả triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng”**.

Kính thưa Hội nghị!

Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích được triển khai từ năm 2006 theo Quyết định số 74/2006/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Chương trình không chỉ đạt mục tiêu quan trọng về phổ cập dịch vụ viễn thông và internet mà còn góp phần tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh, quốc phòng, nâng cao trình độ dân trí đến mọi người dân, nhất là đối với các vùng miền núi, vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn.

Tiếp theo những kết quả đã đạt được ở giai đoạn trước, việc triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo Quyết định số 1168/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ một lần nữa là chính sách đột phá tạo điều kiện tốt nhất để phổ cập dịch vụ viễn thông công ích bảo đảm quyền truy nhập bình đẳng, hợp lý cho mọi người dân, hộ gia đình; đồng thời theo từng thời kỳ ưu tiên hỗ trợ việc sử dụng dịch vụ viễn thông công ích và đầu tư truyền hình số của hộ nghèo, hộ cận nghèo và một số đối tượng chính sách xã hội và gần hơn nữa là cuộc chuyển đổi số chung của cả nước.

Thay mặt Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng, tôi xin được báo cáo với Hội nghị về tình hình triển khai thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, theo Quyết định 1168/QĐ-TTg ngày 24/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

1.1. Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ động triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành, hướng dẫn của Trung ương và địa phương; cũng

như chủ động ban hành nhiều văn bản hướng dẫn các Sở, ngành, các địa phương và doanh nghiệp để tổ chức triển khai thực hiện Chương trình.

1.2. Sở cũng đã xây dựng kế hoạch triển khai Chương trình chi tiết, phù hợp tại địa phương; xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch kiểm tra, giám sát; thực hiện kiểm tra, giám sát, xác nhận số liệu theo đúng quy định.

2. Công tác tuyên truyền:

2.1. Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo, đài, hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở bố trí thời lượng, tần suất phát sóng, khung giờ phát sóng phù hợp để tuyên truyền về chính sách hỗ trợ của Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 đến mọi tầng lớp nhân dân biết và đăng ký thụ hưởng theo đúng quy định.

2.2. Xây dựng Chuyên mục, liên kết các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của các ngành, các cấp liên quan Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 trên Trang Thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng để các tổ chức, cá nhân và người dân biết và thực hiện.

3. Kết quả đạt được:

3.1. Đối với dịch vụ viễn thông công ích bắt buộc:

Từ năm 2016 đến nay, các dịch vụ viễn thông công ích bắt buộc luôn được duy trì hỗ trợ theo đúng quy định, bao gồm: dịch vụ viễn thông khẩn cấp; dịch vụ viễn thông hàng hải phục vụ hoạt động tìm kiếm, cứu nạn trên biển; dịch vụ viễn thông phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai.

3.2. Đối với dịch vụ viễn thông công ích phổ cập:

a) Về dịch vụ viễn thông công ích trợ giúp tra cứu số thuê bao điện thoại cố định: Từ năm 2016 đến nay luôn được duy trì hỗ trợ.

b) Về dịch vụ viễn thông công ích di động hàng hải cho tàu, thuyền đánh bắt hải sản trên biển qua hệ thống đài thông tin duyên hải: Thực hiện xác nhận hỗ trợ 11 thuê bao sử dụng dịch vụ viễn thông công ích di động hàng hải thông qua hệ thống đài thông tin duyên hải.

c) Về dịch vụ viễn thông công ích thông tin di động mặt đất trả sau: Thực hiện xác nhận hỗ trợ cho 297 đối tượng là hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn tỉnh.

d) Về dịch vụ viễn thông công ích truy nhập Internet băng rộng cố định trả sau: Thực hiện xác nhận hỗ trợ cho 909 thuê bao truy nhập internet tại các trường học trên địa bàn tỉnh.

đ) Về hỗ trợ đầu thu truyền hình số: Đối với tỉnh Sóc Trăng đã thực hiện hỗ trợ 82.934 bộ đầu thu truyền hình số mặt đất cho hộ nghèo, hộ cận nghèo (trong đó: năm 2016 hỗ trợ 35.632, năm 2017 hỗ trợ 47.302). Đạt xấp xỉ 100% hộ nghèo, hộ cận nghèo được hỗ trợ.

e) Về hỗ trợ duy trì cho Điểm cung cấp dịch vụ truy nhập Internet công cộng: Thực hiện hỗ trợ và xác nhận hỗ trợ duy trì 12 điểm truy nhập internet công cộng thuộc chương trình 74 của Bru Điện tỉnh Sóc Trăng.

g) Các dịch vụ viễn thông công ích còn lại như dịch vụ điện thoại cố định và thông tin di động mặt đất trả sau: Chưa triển khai được do chính sách hỗ trợ chưa phù hợp với tình hình thực tế cũng như nhu cầu sử dụng của đối tượng thụ hưởng nên trong giai đoạn vừa qua tỉnh Sóc Trăng chưa triển khai được.

4. Hiệu quả:

4.1. Về chính trị: Thông qua hệ thống truyền hình, viễn thông, internet,... thực hiện tuyên truyền, phổ biến đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh nhanh chóng, thiết thực và hiệu quả nhất đến các vùng sâu, vùng xa, vùng có đông đồng bào dân tộc trong toàn tỉnh; đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền.

4.2. Về xã hội: Rút ngắn khoảng cách về hưởng thụ các dịch vụ viễn thông, internet, thông tin, tuyên truyền giữa các vùng, khu vực, nâng cao đời sống văn hoá, tinh thần của người dân, đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự an toàn xã hội nhất là ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc.

4.3. Về kinh tế: Phát huy tối đa vai trò của viễn thông, internet, công nghệ thông tin, phát thanh, truyền hình trong sự nghiệp xây dựng nông thôn mới, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, xóa đói, giảm nghèo ở những vùng khó khăn. Tác động trực tiếp đến vùng sâu, vùng xa bao gồm cả về nhân lực, hạ tầng thông tin, duy trì hoạt động cung cấp thông tin và tăng cường khả năng tiếp cận, sử dụng dịch vụ thông tin, dịch vụ công trực tuyến của người dân, phục vụ cho sản xuất và đời sống. Đây cũng là một nội dung quan trọng góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, định hướng chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

4.4. Về an ninh, quốc phòng: Nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng, tăng cường quốc phòng - an ninh, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, làm thất bại mọi âm mưu chống phá của các thế lực thù địch,

phát huy dân chủ và sức mạnh đại đoàn kết dân tộc, nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

5. Tính bền vững:

5.1. Từ những năm 2005 dịch vụ viễn thông và internet còn rất xa lạ với người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn. Đến nay, thông qua Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích, các doanh nghiệp viễn thông đã đầu tư cơ sở hạ tầng rộng khắp, cáp quang đến 100% xã và đến tận ấp, khu, xóm; hầu hết người dân đều được sử dụng dịch vụ viễn thông, internet, phát thanh, truyền hình với chất lượng và giá cước hợp lý; các trường học, bệnh viện, UBND cấp xã được hỗ trợ sử dụng dịch vụ truy nhập internet băng rộng theo giá cước dịch vụ viễn thông công ích;.... Đây là cơ sở quan trọng để tiếp tục duy trì, triển khai Chương trình trong giai đoạn sắp tới.

5.2. Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích có ý nghĩa vô cùng quan trọng trong việc phát triển kinh tế - xã hội, qua đó góp phần duy trì đà tăng trưởng bền vững của toàn bộ nền kinh tế, tham gia tích cực vào hoạt động xóa đói giảm nghèo, thực hiện an sinh xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng; đặc biệt là góp phần đẩy nhanh chuyển đổi số của cả nước nói chung và của tỉnh Sóc Trăng nói riêng.

6. Thuận lợi:

6.1. Được sự quan tâm chỉ đạo của Bộ Thông tin và truyền thông, Quỹ dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam, Tỉnh ủy, UBND tỉnh Sóc Trăng và các cơ quan, đơn vị liên quan trong triển khai Chương trình.

6.2. Có sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các ngành, các cấp các địa phương; đặc biệt là sự chủ động, phối hợp của các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh trong công tác triển khai Chương trình đúng nội dung, nhiệm vụ và đúng đối tượng thụ hưởng.

6.3. Các quy định, cơ chế, chính sách được ban hành tương đối đầy đủ, phù hợp với tình hình thực tiễn.

7. Khó khăn:

7.1. Công tác thông tin tuyên truyền về chính sách hỗ trợ của nhà nước đối với dịch vụ viễn thông công ích giai đoạn 2016 - 2020 từ Trung ương đến địa phương chưa thật sự đầy đủ và hiệu quả. Ví dụ như: chưa xây dựng clip tuyên truyền về chương trình thống nhất trên địa bàn cả nước; hệ thống truyền thanh của tỉnh cũ kỹ, lạc hậu không đảm bảo nhiệm vụ thông tin tuyên truyền về Chương trình tại địa phương. Mặt khác, Doanh nghiệp viễn thông chưa chủ động triển khai cũng như không giải thích rõ với đối tượng thụ hưởng về chính

sách hỗ trợ của Chương trình; một bộ phận người dân chưa hiểu rõ về Chương trình hỗ trợ của Nhà nước, còn nhầm lẫn đây là chương trình khuyến mại của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông.

7.2. Một số dịch vụ viễn thông công ích chưa triển khai được do chính sách hỗ trợ của Chương trình chưa phù hợp với tình hình thực tế tại tỉnh Sóc Trăng. Ví dụ như: Dịch vụ điện thoại cố định mặt đất trả sau và thông tin di động mặt đất trả sau là chưa phù hợp đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo; vì ở tỉnh Sóc Trăng, hầu hết đối tượng này đều sử dụng điện thoại di động mặt đất trả trước. Đối với dịch vụ truy cập Internet băng rộng cố định mặt đất trả sau khó triển khai do nhu cầu sử dụng của các đối tượng thụ hưởng không phù hợp với điều kiện được thụ hưởng của chương trình quy định. Cụ thể là, Chương trình đã quy định tốc độ tối đa của gói cước được hỗ trợ là rất thấp so với nhu cầu của đối tượng thụ hưởng.

7.3. Chưa điều chỉnh, bổ sung kịp thời các cơ chế, chính sách, nhiệm vụ của Chương trình. Ví dụ: Thông tư số 09/2016/TT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành ngày 30/3/2016 có một số nội dung, nhiệm vụ chưa phù hợp nhưng đến ngày 14/02/2020 Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông mới ban hành Thông tư số 02/2020/TT-BTTTT để quy định lại danh mục, đối tượng thụ hưởng, phạm vi, chất lượng, giá cước tối đa dịch vụ viễn thông công ích và mức hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020.

7.4. Địa phương không đủ nguồn nhân lực; đặc biệt là không có nguồn kinh phí để thực hiện quản lý, tuyên truyền, kiểm tra, giám sát, xác nhận, đối với Chương trình.

7.5. Đối với việc lắp đặt đầu thu truyền hình số cho hộ nghèo và cận nghèo thuộc Chương trình này gặp không ít khó khăn, nguyên nhân do công tác triển khai diễn ra gấp gáp, thời gian lắp đặt lại quá ngắn dẫn đến áp lực về thời gian cho phía nhà thầu cũng như công tác phân phối lắp đặt, kiểm tra, giám sát và xác nhận, nghiệm thu của địa phương. Bên cạnh đó, vẫn có một số trường hợp nhận hỗ trợ nhưng không sử dụng, mang đi cho tặng hoặc sử dụng vào mục đích không đúng với mục tiêu của Chương trình, khi có đoàn kiểm tra, giám sát thì trả lời không đúng với thực tế đã hỗ trợ.

8. Kiến nghị:

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông sớm trình Chính phủ phê duyệt Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích giai đoạn 2021 - 2025 để

triển khai kịp thời cho đối tượng thụ hưởng. Trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông kiến nghị như sau:

8.1. Cần tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, cũng như hỗ trợ các địa phương về tờ rời, tờ gấp, clip tuyên truyền về Chương trình.

8.2. Bổ sung nhiệm vụ hỗ trợ ứng dụng công nghệ thông tin và hỗ trợ thống truyền thanh cơ sở sử dụng công nghệ thông tin - viễn thông theo Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin.

8.3. Hỗ trợ chi phí thiết bị, cước phí sử dụng thiết bị giám sát hành trình cho ngư dân trên tàu, thuyền đánh bắt hải sản trên biển và chi phí quản lý, điều hành, khai thác, sử dụng an toàn, hiệu quả các cơ sở dữ liệu của Chương trình tại các địa phương.

8.4. Nghiên cứu bổ sung nhiệm vụ hỗ trợ thiết bị nghe, nhìn và điện thoại thông minh cho người dân thuộc đối tượng thụ hưởng của Chương trình.

8.5. Đề nghị Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích thành lập Đoàn công tác làm việc với các Sở TT&TT để hướng dẫn cụ thể quy trình, thủ tục, tài liệu,... lưu trữ thống nhất đối với Chương trình. Đặc biệt là đối với Dự án lắp đặt đầu thu truyền hình số mặt đất đảm bảo đúng quy định pháp luật, nhằm lưu trữ hồ sơ, phục vụ cho công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm toán sau này. Vì hiện nay, nhiều hộ gia đình nhận hỗ trợ đầu thu truyền hình số mặt đất từ Dự án nhưng không còn sử dụng nữa do thay đổi thiết bị truyền hình, thay đổi đầu thu,...

8.6. Đề nghị Quỹ dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam nghiên cứu, hỗ trợ nguồn kinh phí cho địa phương để quản lý, tuyên truyền, kiểm tra, giám sát, xác nhận, đối với Chương trình. Bên cạnh đó, cần hướng dẫn cụ thể cho các Sở Thông tin và Truyền thông trong việc xác nhận, lưu trữ hồ sơ của Chương trình.

Kính thưa Quý vị Đại biểu!

Giai đoạn 2021 - 2025 là giai đoạn Việt Nam phát triển nhanh và bền vững dựa trên đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng sẽ tiếp tục thực hiện theo sự chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, Quỹ dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam để triển khai tốt Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích trong giai đoạn mới, đảm bảo các mục tiêu đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, các Chương trình hành động của Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành.

Để thực hiện thành công chương trình mới, cần có sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan từ trung ương đến địa phương, các Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp cho đến từng hộ gia đình. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng sẽ phân đầu, nỗ lực, hoàn thành tốt vai trò và nhiệm vụ của mình trong công tác triển khai thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Cuối cùng, nhân dịp Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị với sự tham dự của quý lãnh đạo Bộ, ngành trung ương, sự tham dự của các Sở Thông tin và Truyền thông và quý đại biểu, thay mặt Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng, xin chúc quý lãnh đạo, quý đại biểu dồi dào sức khỏe, hạnh phúc, thành công và chúc cho Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích giai đoạn mới triển khai đạt các mục tiêu đề ra. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!