

BÁO CÁO THAM LUẬN

Công tác khảo sát, điều tra, kiểm tra quyết định sự thành công của Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Định

Kính thưa các vị đại biểu,

Thưa toàn thể Hội nghị!

Hôm nay, Tôi rất vinh dự được đại diện cho Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định dự Hội nghị tổng kết Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 theo Quyết định số 1168/QĐ-TTg ngày 24/07/2015 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt là Chương trình VTCI). Lời đầu tiên, cho phép Tôi được gửi tới các quý vị đại biểu và các đồng chí về dự Hội nghị lời kính chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Kính thưa Hội nghị!

Ngay từ những ngày đầu khi triển khai Chương trình VTCI, Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định xác định đây là công tác trọng tâm của Sở trong giai đoạn 2015-2020. Để làm tốt công tác này, Sở đã tập trung tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương và các doanh nghiệp bưu chính viễn thông trên địa bàn tỉnh chủ động phối hợp, rà soát vùng công ích, các số liệu cơ bản để đảm bảo khi triển khai được hiệu quả. Đến nay, có thể nói Bình Định đã hoàn thành Chương trình VTCI đúng tiến độ đề ra, trong đó có một số nội dung nổi bật sau:

Một là, Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất đến năm 2020 (Đề án số hóa truyền hình)

Bình Định là tỉnh có địa hình khá phức tạp bao gồm đồng bằng, trung du, miền núi. Trước đây, việc thu xem truyền hình không trả tiền của người dân chủ yếu qua 02 phương thức: truyền hình tương tự mặt đất được phát sóng tại trạm phát sóng Vũng Chua, tại các trạm tiếp phát lại và truyền hình vệ tinh. Nhằm rút ngắn các công đoạn khi triển khai Đề án số hóa truyền hình, tỉnh Bình Định không thành lập Ban Chỉ đạo Đề án số hóa truyền hình của tỉnh mà Sở Thông tin và Truyền thông là đơn

vị chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và đơn vị liên quan để triển khai thực hiện Đề án số hóa trên địa bàn tỉnh. Sở đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch 60/KH-UBND ngày 07/12/2016 của UBND tỉnh Bình Định về việc triển khai thực hiện “Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất đến năm 2020” trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Kính thưa Hội nghị!

Về công tác chuẩn bị, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ động phối hợp Trung tâm Tần số vô tuyến điện khu vực III, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định tiến hành khảo sát, đo vùng phủ sóng truyền hình tương tự trên địa bàn tỉnh. Việc xác định chính xác vùng phủ sóng truyền hình tương tự là cơ sở để triển khai việc chuyển đổi phát sóng truyền hình tương tự sang truyền hình số mặt đất; cũng như công tác điều tra, thống kê hộ nghèo, hộ cận nghèo đảm bảo điều kiện để được hỗ trợ đầu thu truyền hình số sau này. Qua công tác này đã xác định được địa bàn 6 huyện Vân Canh, Tây Sơn, Tuy Phước, Phù Cát, thị xã An Nhơn và thành phố Quy Nhơn có tín hiệu sóng truyền hình tương tự thuộc vùng hỗ trợ đầu thu truyền hình số mặt đất.

Sau khi tiến hành khảo sát, đo vùng phủ sóng truyền hình tương tự trên địa bàn tỉnh, để xác định chính xác hộ nghèo, cận nghèo đáp ứng đúng điều kiện của Chương trình đề ra, Sở đã tham mưu UBND tỉnh cho tiến hành điều tra, thống kê danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo đủ điều kiện được hỗ trợ đầu thu truyền hình số trên địa bàn tỉnh (*Bình Định là một trong số rất ít tỉnh thực hiện công tác điều tra, thống kê này*).

Để công tác điều tra, thống kê này đảm bảo chất lượng, hiệu quả đúng quy định, Sở đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ của UBND cấp xã, UBND cấp huyện, phòng VH-TT cấp huyện trên địa bàn tỉnh. Kết quả điều tra cho thấy gần **37.000** hộ nghèo, hộ cận nghèo thì có **10.329** hộ nghèo, hộ cận nghèo đủ điều kiện được hỗ trợ (cụ thể **5.984** hộ nghèo, **4.345** hộ cận nghèo), trong đó: **6.980** hộ được hỗ trợ đầu thu truyền hình số mặt đất DVB-T2, **3.349** hộ được hỗ trợ đầu thu truyền hình số vệ tinh DTH.

Đến khi triển khai công tác hỗ trợ đầu thu, Sở đã chủ động yêu cầu UBND các cấp từ Huyện đến Xã phải hỗ trợ, cử cán bộ địa phương trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn đội ngũ lắp đặt, thi công của các đơn vị đến đúng địa chỉ hộ được nhận hỗ trợ đầu thu. Ngoài ra, Sở đã lập Kế hoạch kiểm tra công tác lắp đặt đầu thu của nhà thầu (ngoài Kế hoạch kiểm tra của Quỹ VTCI và Ban QL Chương trình). Qua đó đã kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót của nhà thầu trong quá trình lắp đặt như: nhắc nhở việc lắp đặt dò lại kênh, xoay cân, kiểm tra lại bộ đầu thu để các hộ dân có thể xem được tối đa 31 kênh đối với các trường hợp hộ dân này nằm trong vùng thu tín hiệu truyền hình số tốt; đối với các vùng khó thu tín hiệu thì cần nâng cao cần ăng ten lên hoặc xoay hướng khác để thu được tín hiệu sóng truyền hình số. Kết quả toàn tỉnh đã tiến hành lắp đặt **6.572/6.978** bộ đầu thu truyền hình số mặt đất cho hộ nghèo, cận nghèo thuộc đối tượng được hỗ trợ, đạt tỷ lệ **94,18%** (riêng còn **406** hộ không lắp đặt vì không có tín hiệu sóng truyền hình số mặt đất, hoặc tín hiệu sóng yếu, hoặc hộ dân từ chối nhận đầu thu truyền hình số); Lắp đặt hỗ trợ được **3.214/3.345** bộ đầu thu truyền hình vệ tinh cho hộ nghèo, cận nghèo, đạt tỷ lệ **96,1%**, (**131** hộ không lắp đặt vì từ chối nhận, đã chuyển đổi phương thức thu, xem truyền hình khác). Như vậy, tỉnh Bình Định đã hoàn tất công tác hỗ trợ, có 9.786/10.329 hộ nghèo, hộ cận nghèo được hỗ trợ bộ đầu thu truyền hình số, đạt tỷ lệ 94,7%.

Hai là, đối với việc sử dụng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng tại trường học, bệnh viện, Ủy ban nhân dân cấp xã

Đối với Bình Định, ngay từ những năm 2010, UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh khẩn trương rà soát, lắp đặt đường truyền internet tại trường học, bệnh viện, Ủy ban nhân dân cấp xã, trong đó đi đầu là Viettel Bình Định. Do đó, khi triển khai Chương trình VTCI Viettel Bình Định đã đăng ký triển khai cung cấp hỗ trợ dịch vụ viễn thông công ích cho 570 trường học chuyển từ gói hỗ trợ FTTH EDU mà Viettel đã hỗ trợ miễn phí trước đây. Để đảm bảo đúng quy định, Sở đã chủ động có văn bản xin ý kiến và được Ban quản lý Chương trình VTCI thống nhất về việc Viettel Bình Định chuyển gói cước FTTH EDU miễn phí trước đây qua thành gói cước hỗ trợ Chương trình VTCI. Trên cơ sở ý kiến của Ban quản lý và các quy định về định danh gói cước cho từng trường học, Sở

đã xác nhận cho **160/570** trường học (trường THCS, THPT, giáo dục thường xuyên) trên địa bàn tỉnh được hỗ trợ đường truyền Internet băng thông rộng cố định theo Chương trình viễn thông công ích đến năm 2020. Hiện nay, đường truyền Internet băng thông rộng cố định, tốc độ cao 32M đã trở thành công cụ, phương tiện, điều kiện quan trọng để các trường học thay đổi phương thức hoạt động, tiếp cận công nghệ mới, hiện đại và nâng cao hiệu quả công tác dạy và học.

Ba là, Chương trình hỗ trợ cước liên lạc đường dài cho ngư dân

Ngay từ khi triển khai Chương trình VTCL, Sở đã hướng dẫn yêu cầu Đài Thông tin duyên hải Quy Nhơn tiến hành thông báo, tuyên truyền đến từng chủ phương tiện nghề cá biết đến chính sách này của nhà nước. Trên cơ sở đó đến nay Sở đã xác nhận cho Đài TTDH Quy Nhơn hỗ trợ **812** chủ tàu. Hằng năm Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức kiểm tra, khảo sát, đánh giá tình hình sử dụng dịch vụ viễn thông di động hàng hải qua hệ thống Đài Thông tin duyên hải Quy Nhơn (Đài TTDH), trực tiếp làm việc với một số chủ thuê bao tàu cá nằm trong danh sách đã được Sở xác nhận đăng ký hỗ trợ giá cước đối với dịch vụ viễn thông công ích di động hàng hải qua hệ thống Đài TTDH. Đa số chủ tàu cá cho biết tín hiệu liên lạc qua hệ thống Đài TTDH tốt và đều mong muốn được tiếp tục nhận được hỗ trợ giá cước viễn thông công ích di động hàng hải qua hệ thống đài TTDH.

Bốn là, dự án “Hỗ trợ thiết lập mới 500 điểm cung cấp dịch vụ truy nhập Internet công cộng”

Đối với dự án này đến nay, Bình Định vẫn đang duy trì 05 điểm Bưu điện Văn hóa xã cung cấp dịch vụ truy nhập Internet công cộng theo Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2010 theo Quyết định 74/2006/QĐ-TTg, gồm 04 điểm BĐVHX tại các xã Ân Tín, xã Ân Hữu, xã Ân Mỹ - huyện Hoài Ân, Canh Thuận – huyện Vân Canh, xã Nhơn Lý - thành phố Quy Nhơn, đồng thời thiết lập mới 03 điểm theo dự án gồm điểm BĐVHX tại xã An Hưng, xã An Dũng, xã An Quang - huyện An Lão. Việc duy trì và thiết lập mới các điểm này đã cung cấp dịch vụ truy nhập Internet miễn phí hoàn toàn cho người dân, đã tạo điều kiện cho người

dân vùng xa, vùng khó khăn được tiếp xúc với thông tin thông qua việc truy nhập Internet.

Năm là, dự án thiết lập hạ tầng viễn thông

Ngày 30/5/2016, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản số 1773/BTTTT-QLDN về việc hướng dẫn lập danh mục và sơ bộ tổng mức đầu tư các dự án, lập kế hoạch hỗ trợ thiết lập hạ tầng viễn thông. Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh tiến hành rà soát cơ sở hạ tầng viễn thông các xã trên địa bàn tỉnh chưa có hệ thống mạng truyền dẫn băng rộng, mạng truy nhập băng rộng và thiết lập mạng truy nhập băng rộng di động. Kết quả rà soát, cập nhật trên địa bàn tỉnh còn lại 03 xã: An Toàn, An Nghĩa, Canh Liên. Trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã làm việc với các doanh nghiệp viễn thông và thống nhất đề Viễn thông Bình Định, Chi nhánh Viettel Bình Định đề xuất lập dự án thiết lập hạ tầng viễn thông. Đến nay 02 dự án này chưa được triển khai thực hiện.

Tuy nhiên, để đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ sự chỉ đạo điều hành của các cấp chính quyền và nhu cầu thiết yếu của người dân, Sở đã chủ động yêu cầu doanh nghiệp triển khai phát triển hạ tầng viễn thông đối với các vùng này. Đến nay, Chi nhánh Viettel Bình Định triển khai hạ tầng truyền dẫn băng rộng cố định và di động đến tại các vùng này.

Kính thưa Hội nghị!

Sau thời gian triển khai Chương trình VTCI, Sở nhận thấy để nâng cao hiệu quả triển khai Chương trình viễn thông công ích, đảm bảo đối tượng thụ hưởng, phạm vi, chất lượng, giá cước tối đa dịch vụ viễn thông công ích và mức hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông công ích thì phải triển khai tốt công tác chuẩn bị, khảo sát, kiểm tra, giám sát để đánh giá việc triển khai thực tế của doanh nghiệp đến đối tượng thụ hưởng. Công tác này cần được triển khai thường xuyên, định kỳ hoặc đột xuất nhằm yêu cầu các doanh nghiệp phải thực hiện theo quy định.

Kính thưa Hội nghị!

Đến nay, Chương trình viễn thông công ích đến năm 2020 đã đạt được nhiều kết quả, mang lại nhiều lợi ích cho người dân. Nhằm tiếp tục duy trì các kết quả đã đạt được và cũng như chuẩn bị cho Chương trình trong giai đoạn đến, Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định có một số kiến nghị sau:

- Bộ Thông tin và Truyền thông sớm tham mưu Chính phủ ban hành Chương trình viễn thông công ích giai đoạn 2021-2025. Trong đó, có những chính sách tiếp tục duy trì các chương trình đang triển khai như Điểm cung cấp dịch vụ truy nhập Internet công cộng, Hỗ trợ cước liên lạc đường dài cho ngư dân, Cung cấp dịch vụ truy nhập Internet băng rộng tại trường học, bệnh viện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Có chính sách hỗ trợ đường truyền internet băng rộng cố định, điện thoại thông minh cho các hộ nghèo, cận nghèo, nhằm đảm bảo lộ trình chuyển đổi Số của Chính phủ.

- Trong Chương trình mới đề nghị bố trí kinh phí cho Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh để thực hiện công tác quản lý nhà nước, kiểm tra, giám sát trên địa bàn.

Trên đây là ý kiến tham luận của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Định tại Hội nghị tổng kết Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020, xin kính chúc quý vị đại biểu dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt.

Xin trân trọng cảm ơn!